

## **OPĆI UVJETI PROMJENE I OTKAZIVANJA REZERVACIJE**

### **I.PROMJENA TERMINA REZERVACIJE**

Korisnik koji želi promijeniti rezervaciju dužan je to učiniti pisanim putem tj.pisanom pošiljkom ili e-poštom.

Promjena termina je besplatna uz slijedeće uvjete:

1.da to korisnik napravi minimalno 24 sata prije najavljenog vremena dolaska

2.da postoji slobodan novi termin koji korisnik želi

3.da je dobio pisanu potvrdu suglasnost o promjeni termina

### **II. OTKAZIVANJE TERMINA REZERVACIJA**

Korisnik koji želi otkazati rezervaciju mora to učiniti pisanim putem tj.pisanom pošiljkom ili e-poštom.

Otkazivanje rezervacije je besplatno uz slijedeće uvjete

Da je pisana pošiljka zaprimljena u Hotelu Phoenix te da je u skladu sa slijedećim pravilima.

#### **Za rezervaciju 1 sobe**

- 1.dan (min 24 sata prije najavljenog vremena dolaska )ili više dana prije najavljenog dolaska gostiju bez naknade za otkazivanje rezervacije

#### **Za rezervaciju više do 3 sobe**

- 3 ili više dana prije najavljenog dolaska gostiju bez naknade za otkazivanje rezervacije
- od 1-3 dana prije najavljenog dolaska gostiju naplaćuje se 70% od cijene usluge prvog noćenja
- na dan najavljenog dolaska gostiju ili u slučaju nerealizirane rezervacije (NO SHOW) naplaćuje se 100% od cijene usluge prvog noćenja

#### **U slučaju otkaza rezervacije smještaja za više od 20 osoba bit će primijenjeni uvjeti koji vrijede za grupe:**

- 30 dana ili više prije predviđenog datuma dolaska ne naplaćuje se naknada za otkazivanje rezervacije
- 14 do 28 dana prije predviđenog datuma dolaska naplaćuje se 30% od ukupnog iznosa noćenja i doručka
- 8 do 13 dana prije predviđenog datuma dolaska naplaćuje se 50% od ukupnog iznosa noćenja i doručka
- do 7 dana prije predviđenog datuma naplaćuje se 70% od iznosa cjelokupne usluge

## **II. KORPORATIVNI UVJETI**

### **Rezervacija 1 sobe**

Rezervacija se može otkazati bez naknade 24 sata prije početka kalendarskog dana najavljenog dolaska.

U slučaju nedolaska naplaćuje se **100% noćenja po osobi u rezerviranom tipu smještaja.**

#### **Za rezervaciju do 3 sobe,**

Rezervaciju je moguće otkazati bez naknade 3 ili više dana prije kalendarskog dana kada je najavljen termin, u protivnom se naplaćuje se **100% noćenja po osobi u rezerviranom tipu smještaja.**

#### **Za rezervaciju više od 3 sobe**

- u slučaju otkaza rezervacije 1.dan prije najavljenog dolaska gostiju naplaćuje se 70% od cijene usluge prvog noćenja
- na dan najavljenog dolaska gostiju ili u slučaju nerealizirane rezervacije (NO SHOW) naplaćuje se 100% od cijene usluge prvog noćenja

### **III. REZERVACIJSKI SUSTAVI / VLASTITI WEB**

#### **Sa mogućnošću otkazivanja**

Rezervacija se može otkazati 24 sata prije najavljenog dana dolaska.

U slučaju nedolaska naplaćuje se **100% noćenja po osobi u rezerviranom tipu smještaja.**

#### **Za rezervaciju do 3 sobe.**

Rezervacija se može otkazati 48 sati i više prije najavljenog dana dolaska

U slučaju otkaza rezervacije **na dan** dolaska gostiju, naplaćuje se **100% noćenja po osobi u rezerviranom tipu smještaja.**

#### **Bez mogućnošću otkazivanja**

U slučaju nedolaska naplaćuje se **100% noćenja po osobi u rezerviranom tipu smještaja.**